

## PROMOTIVNA AKTIVNOST BEKO BALKANS “DUŽA SVEŽINA UZ VIŠE VITAMINA” – OBAVEŠTENJE O OBRADI PODATAKA O LIČNOSTI

Ovo Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti („Obaveštenje“) pojašnjava pitanja u vezi prikupljanja, korišćenja, čuvanja ili drugih vidova obrade podataka o ličnosti učesnika promotivne aktivnosti “Duža svežina uz više vitamina” od strane rukovaoca podacima o ličnosti i organizatora promotivne aktivnosti – Beko Balkans d.o.o. Beograd, ul. Omladinskih brigada br. 88/1, Novi Beograd - Beograd, matični broj: 21079146, PIB: 108843842 (u daljem tekstu “Beko” ili “Rukovalac”).

Cilj ovog Obaveštenja je da informiše pojedince o osnovama i svrhama obrade ličnih podataka od strane Rukovaoca i pravima pojedinaca u ovoj oblasti. Beko obrađuje Vaše podatke o ličnosti u skladu sa ovim Obaveštenjem, koje je izrađeno u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije (*“Službeni glasnik RS”*, br. 87/2018; u daljem tekstu “ZZPL”), kao i Opštom uredbom o zaštiti podataka o ličnosti Evropske unije (Uredba br. 2016/679; u daljem tekstu “Uredba” ili “GDPR”).

Ukoliko drugačije nije istaknuto u ovom dokumentu, ovo Obaveštenje primenjuje se samo na obradu podataka prikupljenih za potrebe Promotivne aktivnosti, i neće se primenjivati na druge usluge, servise i proizvode Rukovaoca.

Ovo Obaveštenje sastavni je deo Pravila učešća u Promotivnoj aktivnosti, dostupnih na sledećoj adresi: beko5.com.

### 1. Podaci o ličnosti koje obrađujemo

Podatak o ličnosti je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno.

Za potrebe sprovođenja Promotivne aktivnosti, Beko obrađuje samo one podatke koji su neophodni za ostvarenje svrha obrade navedenih u sekciji 2 ovog Obaveštenja. obrađivaćemo samo one podatke koje dobijemo direktno od Vas.

1.1. Za potrebe sprovođenja Promotivne aktivnosti, Beko prikuplja sledeće podatke o ličnosti:

- ime i prezime kupca,
- adresa i mesto stanovanja,
- broj telefona,
- e-mail.

Uz navedeno, za potrebe plaćanja poreza, a u skladu sa članom 85 stav 1 tačka 11 Zakona o porezu na dohodak građana, Beko obrađuje i:

- JMBG
- Opštinu stanovanja (iz lične karte).

### 2. Svrha i pravni osnov obrade podataka

2.1. Navedeni podaci o ličnosti obrađuju se za potrebe:

- a) realizacije Promotivne aktivnosti;
- b) verifikacije i kontaktiranja dobitnika nagrada.

Pravni osnov za obradu ovih podataka je saglasnost lica.

c) izmirenje poreske obaveze propisane članom 85, st. 1, tačka 11 Zakona o porezu na dohodak građana.

2.2. Takođe, navedene podatke možemo obrađivati i za potrebe zaštite naših legitimnih interesa (član 12, stav 1, tačka 6. ZZPL), i to za:

- a) obezbeđivanje poštovanja uslova Promotivne aktivnosti,
- b) otkrivanje i sprečavanje prevara tokom realizacije Promotivne aktivnosti, ili
- c) rešavanje upita i žalbi koje se odnose na realizaciju Promotivne aktivnosti.

2.3. Kada koristimo kolačiće i alate Google analitike, to činimo za potrebe prilagođavanja dizajna i stalnog poboljšavanja naše internet stranice, kao i analize online tržišta i prodaje, te unapređenja naših usluga. U tom slučaju, pravni osnov obrade podataka je takođe Vaša saglasnost.

2.4. Podatke o Vama možemo obrađivati za svrhe ispunjavanja naših pravnih obaveza, poput aktivnosti neophodnih za sprečavanje ili gonjenje za krivična dela, ili ostvarenje pravnih zahteva.

2.5. Za obradu Vaših podataka u svrhe koje nisu navedene u ovom obaveštenju, tražićemo Vašu saglasnost, kao što je slučaj sa obradom podataka u svrhe direktnog marketinga. Takvu saglasnost možete povući u bilo kom trenutku.

### 3. Čuvanje Vaših podataka o ličnosti

Vaše podatke prikupljene za potrebe učešća u Promotivnoj aktivnosti zadržaćemo samo onoliko koliko je potrebno da bi se ostvarile svrhe navedene u sekciji 2. ovog obaveštenja.

### 4. Ustupanje Vaših podataka o ličnosti

Vaše podatke o ličnosti možemo ustupiti, u skladu sa Zakonom, trećim licima, i to:

- 4.1. Spoljnim pružaocima usluga.** Možemo ustupiti Vaše lične podatke kompanijama koje nam pružaju usluge, u naše ime, i za naš račun. Ove kompanije imaju ulogu obrađivača podataka, koji su dužni postupati po našim nalogima i uputstvima. Između ostalog, od njih zahtevamo da čuvaju Vaše lične podatke kao poverljive, i nije im dozvoljeno da koriste Vaše lične podatke u druge svrhe osim za izvršavanje usluga koje obavljaju za nas.
- 4.2. Trećim stranama, ako to zahteva Zakon.** Možemo otkriti Vaše lične podatke trećoj strani ako je to neophodno da bismo ispunili naše zakonske obaveze, odluke sudskog ili drugog organa.
- 4.3. Trećim stranama u vezi sa poslovnim prodajom.** Ako izvršimo prodaju ili prenos imovine, ili ako smo na neki drugi način uključeni u spajanje ili prenos, možemo preneti Vaše lične podatke u sklopu te transakcije.
- 4.4. Drugima, sa Vašim pristankom.** Možemo ustupiti Vaše lične podatke trećim licima koja nisu navedena u ovoj Politici privatnosti, ali samo ukoliko Vi na to pristanete.

### 5. Međunarodni transfer podataka o ličnosti

Neki od eksternih pružalaca usluga opisanih u sekciji 4 ovog Obaveštenja, mogu se nalaziti van teritorije Republike Srbije. U tom slučaju, Beško će u potpunosti postupati u skladu sa pravilima za međunarodni transfer podataka o ličnosti propisanim Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije.

### 6. Zaštita Vaših podataka o ličnosti

Beko preduzima adekvatne organizacione, kadrovske i tehničke mere zaštite Vaših podataka o ličnosti, uključujući i ograničen pristup Vašim podacima zaposlenima u okviru Beka. To znači da će pristup Vašim podacima imati samo ona lica zaposlena kod Rukovaoca u čijem je opisu posla obrada podataka u svrhe organizovanja i realizacije Promotivne aktivnosti.

## 7. Vaša prava u vezi zaštite podataka o ličnosti

- 7.1. Možete nam se obratiti i od nas zatražiti informacije o tome da li obrađujemo podatke o Vama, koje vrste podataka obrađujemo, u koje svrhe, ko je izvor podataka i da li podatke ustupamo nekom trećem licu, da li vršimo automatizovanu obradu podataka, koja su Vaša prava pod ovom zaštitom podataka o ličnosti. Takođe, možete zatražiti **pristup** Vašim podacima o ličnosti;
- 7.2. Možete zatražiti da **ispravite svoje lične podatke** ako su netačni, nepotpuni ili zastareli;
- 7.3. Možete tražiti **brisanje** Vaših podataka o ličnosti (i) ako Vaši podaci o ličnosti više nisu potrebni za određenu svrhu obrade podataka, (ii) povukli ste saglasnost na obradu podataka zasnovanu isključivo na takvoj saglasnosti, (iii) podneli ste prigovor na obradu Vaših podataka, (iv) obrada ličnih podataka je nezakonita, (v) lični podaci moraju biti izbrisani kako bi se pridržavali zakonskih obaveza Rukovaoca. Beko će preduzeti razumne korake da obavesti druge subjekte o takvom brisanju;
- 7.4. Možete zahtevati **ograničenje obrade** (i) u slučaju da se osporava tačnost Vaših ličnih podataka kako bi Beko bio u mogućnosti da proveriti takvu tačnost, (ii) ako želite ograničiti obradu svojih ličnih podataka, a ne i brisati ih uprkos činjenici da je obrada nezakonita, (iii) ako želite da Beko zadrži Vaše lične podatke zato što su Vam potrebni za odbranu u kontekstu pravnih zahteva (iv) ako ste se usprotivili obradi, ali Beko vrši proveru da utvrdi da li ima legitimne osnove za takvu obradu koja može biti pretežnija u odnosu na Vaša prava (v) ako se obrada podataka zasniva na legitimnom interesu Rukovaoca;
- 7.5. Možete tražiti **prenos** podataka o ličnosti koje ste nam ustupili, naročito ako se obrada ličnih podataka zasniva na Vašoj saglasnosti ili izvršenju ugovora;
- 7.6. Takođe, imate pravo da se usprotivite obradi ličnih podataka u cilju direktnog marketinga i da zatražite ograničenje obrade u nekim drugim slučajevima;
- 7.7. Ako su Vaši lični podaci obrađivani na osnovu Vašeg pristanka, Vašu **saglasnost možete da povučete u bilo kom trenutku.**

Za ostvarenje Vaših prava, kao i sva pitanja u vezi sa ovim Obaveštenjem, molimo Vas kontaktirajte Beko kontakt centar na telefon: 0800 800 008 svakog radnog dana u periodu od 09 do 17 časova i subotom od 09 do 14 časova, ili putem e-mail adrese: [support-rs@beko.com](mailto:support-rs@beko.com)

Ukoliko niste zadovoljni načinom na koji postupamo sa Vašim podacima o ličnosti, molimo da nas o tome prvo obavestite, kako bismo pokušali to da rešimo. Takođe, možete se obratiti nadležnom organu za zaštitu podataka Republici Srbiji, Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti.

## 8. Izmene i dopune Obaveštenja

Beko zadržava pravo izmena i/ili dopuna informacija u ovom Obaveštenju. Sve izmene i dopune biće objavljene na web stranici beko5.com, uz jasno navođenje datuma poslednjih izvršenih izmena. O

značajnijim izmenama, poput onih o rokovima čuvanja ili uslovima ustupanja Vaših podataka, direktno ćemo Vas obavestiti.

Objavljeno:

01.06.2022. godine

## SAGLASNOST ZA OBRADU PODATAKA ZA SVRHE DIREKTOG MARKETINGA

MOLIMO VAS PROČITAJTE OVO OBAVEŠTENJE UKOLIKO ŽELITE DA VAS UBUĐUĆE KONTAKTIRAMO ZA POTREBE DIREKTOG MARKETINGA

Saglasan sam da Beko Balkans d.o.o sa sedištem na adresi ul. Omladinskih brigade 88, I sprat, Novi Beograd - Beograd obrađuje moje lične podatke za potrebe buduće promocije svojih proizvoda, odnosno direktnog marketinga. Razumem da mogu povući svoj pristanak za obradu podataka o

ličnosti u bilo koje vreme, tako što ću kontaktirati Beko Balkans na [support-rs@beko.com](mailto:support-rs@beko.com).

Ova saglasnost odnosi se na obradu podataka u svrhe direktnog marketinga, i prijem informacija o budućim kampanjama Beko Balkans.

Beko Balkans obrađuje Vaše kontakt podatke kako bismo promovisali naše proizvode, usluge i događaje i pružili Vam ponude prilagođene Vašim interesovanjima.

Imajte na umu da ste slobodni da odbijete da date pristanak i možete povući Vašu saglasnost ili prigovor na našu obradu vaših ličnih podataka u svrhu direktnog marketinga u bilo kom trenutku tako što ćete nas kontaktirati na [support-rs@beko.com](mailto:support-rs@beko.com).